

Die neue Beraterbank in St.Gallen

Nach dem knapp zweijährigen Umbau ist es soweit: Die Raiffeisenbank St.Gallen erstrahlt in neuem Glanz und hat sich zu einer Beraterbank weiterentwickelt. Künftig lassen sich die Kunden im modernen Interieur bei einem Kaffee aus der Barista-Maschine beraten.

«Unsere Kundinnen und Kunden stehen bei uns im Mittelpunkt, daher haben wir unsere Bank den neuen Kundenbedürfnissen angepasst», erzählt Dieter Leopold, Vorsitzender der Bankleitung, und führt durch die helle Kundenzone. Der neue lichtdurchflutete Innenhof reicht bis ins fünfte Stockwerk und verbindet die Kundenzone über eine Treppe mit den Arbeitsplätzen der Mitarbeitenden. Die Schalter, wo Kinder früher ihr Sparschwein leerten, Reisende ihre Fremdwährungen besorgten und Pensionäre ihre Rente abhoben, sind verschwunden. Stattdessen weht frischer Kaffeeduft durch die Luft und es herrscht ein wohnliches Ambiente.

Moderne Beraterbank

«Der grösste Teil der Zahlungen wird heute online erledigt. Der Bargeldbezug am Automaten und das Bezahlen mit Karte oder Smartphone sind Alltag geworden», meint Leopold. «In unserer neuen Beraterbank bieten wir dem Kunden die Möglichkeit, einfache Geldgeschäfte an modernsten Automaten in der 24-Stunden-Zone zu erledigen.» Auch wenn der klassische Bankschalter verschwindet, nimmt man sich laut Leopold Zeit für die Kunden. «Beratung und digitale Dienstleistungen gehen bei uns Hand in Hand. Weil der Kunde einfache Dinge selber erledigt, haben wir mehr Zeit für die individuel-

le Beratung – ein Gewinn für beide Parteien.»

Dieses Modell, das in immer mehr Banken Einzug hält, nennt sich Beraterbank. Wie der Name sagt, steht die Beratung im Vordergrund. Nach vorheriger Terminvereinbarung werden die Kunden von 7 bis 19 Uhr empfangen.

Arbeitsplatz der Zukunft

Neben den erweiterten Öffnungszeiten und Beratungszeiten wurden auch die Arbeitsplätze flexibler gestaltet. Die rund 100 Mitarbeitenden haben nun keinen festen Arbeitsplatz mehr, sondern wählen die Arbeitsstation täglich nach ihrem Bedürfnis aus: Mal sind sie beim Kunden unterwegs, mal benötigen sie Ruhe und ein anderes Mal möchten sie sich intensiv mit dem Team austauschen.

Aus den vielen kleinen Büros sind helle, offene Zonen mit Sitzungszimmern, Rückzugsmöglichkeiten und Lounges entstanden. «Beim Umbau haben wir auf eine nachhaltige, energieeffiziente und wirtschaftliche Bauweise geachtet und lokale Partner berücksichtigt. Ausser der Natursteinfassade aus den 1970er-Jahren, die in einwandfreiem Zustand ist, haben wir alles erneuert», erzählt Andreas Hüttenmoser, Raiffeisens Architekt und Projektleiter. «Das Gebäude ist jetzt besser isoliert, lässt mehr Licht hinein und ist energieeffizient.» So wer-



—
Tag der
offenen Tür
8.12.2018
—
RAIFFEISEN



de die Bank auch mit zwei der wichtigsten Nachhaltigkeitszertifikaten der Schweiz ausgezeichnet: dem Minergie-ECO-Label und der Gold-zertifizierung des Standard Nachhaltiges Bauen Schweiz (SNBS).

Harass-Turm und Grossstadt-Flair

Wer die Raiffeisenbank St.Gallen betritt, dem fällt sofort die Kunst am Bau auf. Der Walliser Künstler Valentin Carron hat in der Kundenzone einen Turm aus Harassen aufgestapelt. Diese sind allerdings nicht aus Holz, wie sie auf den ersten Blick erscheinen, sondern aus Aluminium und farbig besprayt. 66 Stück sind es, die in den Farben «Kupferbraun», «Signalbraun» und «Trafficograu» nicht ganz exakt ausgerichtet übereinanderstehen. Der Turm erreicht

eine Höhe von über 14 Metern und zieht den Blick des Besuchers hinauf in den Lichthof. Die Herstellung des Kunstwerks führte die Kunstgiesserei St.Gallen aus.

Einen Kontrast bilden die Fotografien von Beat Streuli, der Menschen in verschiedenen Metropolen der Welt zeigt. Aus dem Strom der Passanten löst der Künstler mit dem Teleobjektiv Einzelfiguren heraus und rückt einen Moment ihres Daseins in der Menge prominent in den Blickpunkt. Die Portraits erscheinen übergross an den Fensterfronten der Vadianstrasse und der Stadtlounge.

Die Raiffeisenbank St.Gallen freut sich über den Besuch am Tag der offenen Tür oder ab dem 10. Dezember in der neuen Beraterbank.

Blick hinter die Kulissen

Die Raiffeisenbank St.Gallen lädt **am 8. Dezember 2018 von 10 bis 16 Uhr** zu einem Tag der offenen Tür an der Vadianstrasse 17 in St.Gallen ein. Bei einem Rundgang erleben die Gäste die neue Bank hautnah.

Raiffeisenbank St.Gallen
Vadianstrasse 17
9001 St.Gallen

RAIFFEISEN